

## ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ЖАРИЯ ШАРТ ЖАСАСУ ТУРАЛЫ ЖАРИЯ ОФЕРТА

### Талдықорған қ.

"Қайнар-Медиа" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (ЖШС) Сізге Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 387-бабына сәйкес төменде келтірілген Жария оферта талаптарымен қызметтер көрсетуге жария шарт жасасу мүмкіндігін ұсынады.

Бұл құжат "Қайнар-Медиа" (ЖШС) қызметтерін ұсынуға шарт (Шарт) жасау туралы ресми ұсыныс (Жария оферта) болып табылады.

Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес төменде баяндалған талаптар қабылданған жағдайда, қызметтер ұсынуға арналған шарттың 1.2-тармағында көрсетілген тұлғалар жүйелі конклюденттік іс-әрекеттер (қосылу) жасау жолымен осы офертаны құптау арқылы осы шартты жасасады. Осы Жария офертаның мәтінін мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз, себебі оны құптау Абоненттің шарттың барлық талаптарымен келісетінін білдіреді.

"Қайнар-Медиа" ЖШС абоненттерімен - жеке тұлғалармен қызметтер ұсынуға жария шарт жасасу туралы Жария оферта.

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған заңды тұлға "Қайнар-Медиа" ЖШС атынан бұдан әрі Оператор деп аталатын, Жарғының негізінде әрекет ететін директоры А.А.Нестеренко мырза "Қайнар-Медиа" ЖШС Абоненттеріне - жеке тұлғаларға осы жария Офертамен қызметтер ұсынуға шарт жасауды ұсынады. Оператордың көрсетілетін қызметтерін ұсыну талаптары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын тиісті Қосымшаларымен регламенттеледі.

### ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР КЕЛЕСІ МАҒЫНАҒА ИЕ:

"Абонент" - Шартты құптау жолымен Оператормен осы Шартты жасасқан және Шартта белгіленген талаптарда Қызметтерді алу құқығын алған жеке тұлға.

"Шартты құптау" - жеке тұлғаның осы Шартқа қосылу туралы Өтінішті толтыру және оған қол қою бойынша іс-әрекеттер жасауы, бұл осы тұлғаның осы Шарттың барлық талаптарын ешқандай өзгеріссіз, толық көлемде қабылдайтынын растайды.

"Абоненттік төлем" - Оператор ұсынатын Қызметтер үшін ай сайынғы төлем сомасы.

"Шарт" - Оператордың Қызметтерді ұсынуына осы жария шарт, оларды ұсыну тәртібі мен талаптары бекітілген және осы Шартқа жекелеген қосымшалармен, Оператордың өкімдік және ішкі құжаттарымен реттеледі, оған деректерді беру (интернет желісіне қол жеткізу) қызметтері, кабельдік теледидар қызметтері, домофония (бейнедомофон) қызметтері және қызметтерді ұсынуға Өтініш кіреді.

"Кепілдік мерзімі" - Абонентке уақытша пайдалануға немесе меншігіне берілген Жабдыққа кепілдік беру тәртібі. Оператордың ішкі құжаттарымен айқындалады.

"Өтініш беруші" - жария Шартқа қосылу арқылы Оператордың Қызметтерін алуды қалайтын әлеуетті абонент.

"Берешек" - осы Шарт бойынша Абонент төлемеген ақша қаражатының сомасы және/немесе Абонентке уақытша пайдалануға берілген, Абонент Шартта белгіленген мерзімде қайтармаған Жабдық.

"Қызмет көрсету (қосылу) туралы өтініш" - Абоненттің дербес шоты, тандалған Қызмет, Абонент туралы ақпарат, Оператордың байланыс деректері және Қызмет көрсету үшін қажетті өзге де мәліметтер көрсетілген ақпараттық парақ. Қосылу туралы Өтініш осы Шартқа қоса беріледі және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

"Дербес деректерді пайдалану" - Оператордың қызметтер ұсынуына байланысты Абоненттің, үшінші тұлғалардың дербес деректерімен жасалатын іс-әрекеттер.

"Дербес шот" - Оператордың биллинг жүйесіндегі электрондық шот, онда қызметтер бойынша есептелген Абоненттен түскен төлемдер сомасы және Оператор қызметтер үшін төлем ретінде есептеген ақша қаражатының сомасы ескеріледі. Дербес шоттың бірегей нөмірі болады.

"Оператор" - кабельді теледидар қызметтерін, Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін (деректерді беру), домофония қызметтерін ұсынатын "Қайнар-Медиа" ЖШС.

"Аралас қызметтер" - құрамына Абоненттің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін Оператордың біріктірілген қызметтерінің екі немесе одан да көп түрі кіруі мүмкін Оператор ұсынатын қызметтерді бірге пайдалану.

"Есепті кезең" - күнтізбелік ай, атап айтқанда: ағымдағы айдың бірінші күнінен соңғы күніне дейін.

"Тестілік режим/кезең" - Оператор жабдықтарды, қабылдау сапасын, бағдарламалық қамтамасыз етуді баптауды, барлық жүйелердің сенімділігін тексеруді, сондай-ақ тарату жабдығы жұмысының сенімділігін арттыру бойынша жұмыстар кешенін жүргізуге құқылы кезең, осыған байланысты тандалған қызметтер пакетінде қызметтер көрсетуле үзілістерге, ауытқуларға, сондай-ақ көрсетілгендермен шектелмей өзге де өзгерістерге жол беріледі.

"Қызметтер" - Абонент таңдаған және қосылу туралы Өтініште көрсетілген негізгі және қосымша қызметтерді, оның ішінде құрамдастырылған қызметтерді Оператордың Абонентке ұсынуы.

"Есеп айырысу күні" - әрбір күнтізбелік айдың 01-ші күні.

"Құрылыс-жөндеу жұмыстары" - плинтустарды, розеткаларды, есік жақтауларын бөлшектеумен/монтаждаумен, сондай-ақ қабырғаларды, төбелерді, едендерді штрабельдеумен және сылақ жұмыстарымен байланысты жұмыстар.

"Дербес деректер" - Абонент туралы мәліметтер (телефон нөмірлері, сәйкестендіру кодтары, электрондық пошта мекенжайлары, пошталық мекенжайы, жеке тұлғалар үшін жеке сәйкестендіру нөмірі, биллингтік мәліметтер және Абонентке ұсынылатын қызметтер туралы мәліметтер, деректерді беру желісіндегі Абоненттің мекенжайлары және деректерді беру желісіндегі интернет-ресурстарға жүгіну мекенжайлары, интернет-ресурстың сәйкестендіргіштері, деректерді беру желісінің хаттамалары, телефонмен сөйлесулердің жазбасы және т. б.);

"Пайдаланушы (түпкі) жабдығы" - Абоненттің Қызмет алуға арналған техникалық құралдары (оның ішінде телевизиялық қабылдағыш, дербес компьютерлік құрылғылар және т. б.);

"Сәйкестендіру деректері" - Абоненттің өзі ойлап шығарған және Интернет желісіне тұрақты қолжетімділікті жүзеге асыру үшін пайдаланылатын Абоненттің бірегей логині (login) мен құпия сөзі (passwords).

БАҚ - бұқаралық ақпарат құралдары.

"Абоненттік бөлім" - қолданыстағы және/немесе әлеуетті абоненттерге Оператордың қызметтері бойынша кеңестер беретін, сондай-ақ өзге де көмек көрсететін Оператордың бөлімшесі.

"Қаскүнемдік әрекеттер" - Оператордың не үшінші тұлғалардың желілік жабдығына/ақпараттық жүйелеріне/телекоммуникациялық желілеріне заңсыз қол жеткізуге бағытталған Абоненттің әдейі (қасақана) заңсыз әрекеттері.

"Заңсыз іс-әрекеттер" - Абоненттің Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілерінің талаптары бойынша тыйым салынған не шектелген іс-әрекеттері.

## **1. ШАРТТЫҢ МӘНІ**

1.1. Оператор Абонентке қосылу туралы Өтінішке сәйкес немесе Шартқа сәйкес өзге тәсілмен Абонент таңдаған қызметтерді (бұдан әрі - Қызметтер) көрсетеді, ал Абонент Оператор көрсеткен қызметтерге ақы төлейді. Оператордың Қызметтер көрсету талаптары мен олардың құны осы Шартқа Қосымшалармен немесе Оператордың ішкі құжаттарымен регламенттелген.

1.2. Оператор мен Абонент арасындағы қатынастар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларымен реттеледі.

1.3. Осы Шартты жариялау жария оферта болып табылады. Осы Шартқа Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабының (Жария шарт) және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (қосылу Шарты) 389-бабының талаптары қолданылады. Осы Шарттың талаптары барлық Абоненттер үшін бірыңғай болып табылады.

1.4. Қызмет көрсету туралы жария Шартқа қосылу туралы Өтініште көрсетілген күн офертаны құптау күні және осы Шартқа қосылу фактісі болып табылады. Оператор белгілеген тәртіппен Абоненттің алғашқы төлемді енгізген күні төлем күні болып есептеледі.

1.5. Осы Шарт белгіленбеген мерзімге жасалады.

## **2. ТӨЛЕМ ШАРТТАРЫ**

2.1. Қызметтерді ұсыну Абонент Оператордың әрбір қызмет түрі бойынша Шарттың тәртібімен және талаптарымен тиісті соманы төлегеннен кейін ғана жүзеге асырылады.

2.2. Қызмет көрсеткені үшін төлем сомасын есептеу Абонент шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Таңдалған қызметтер үшін абоненттік төлем алдын ала төлеммен 100% мөлшерінде, Оператордың кез келген абоненттік бөлімінің кассасына қолма-қол ақша қаражатын енгізу, Оператордың ағымдағы шотына ақша қаражатын банктік аудару (аудару) арқылы, сондай-ақ банктердің есеп айырысу-кассалық бөлімшелері, банкоматтар, лезде төлеу терминалдары, POS-терминалдар, Интернет арқылы Оператордың банктік шотына және т. б. арқылы төлеу арқылы біржолғы және ай сайынғы төлемдер түрінде Қызметтер көрсетілетін айдың алдындағы әрбір күнтізбелік айдың соңғы күнінен кешіктірілмей жүргізілуі тиіс. Оператордың банктік шотына ақша түскен не Оператордың кассасына қолма-қол ақша енгізілген күн төлем күні болып есептеледі. Абоненттік төлемді есептеу қосылуға көрсетілген нақты орнату күнінен және оларға аутентификациялық деректерді беру күнінен басталады. Қайта қосу ағымдағы ай үшін толық төлем жасалған жағдайда жүзеге асырылады.

2.3. Техникалық ақаулықтар туындаған жағдайда Абоненттік төлем осындай ақаулықтарды жою кезеңіне есептеледі (бірақ әрбір жеке жағдайда 72 сағаттан аспайды). Оператор ақауларды 72 сағаттан артық мерзімде жоймаған жағдайда, Компания Абоненттің өтініші негізінде Абоненттік төлемді қайта есептеуді жүргізеді.

2.4. Шартта белгіленген төлем мерзімдері бұзылған жағдайда Оператор Абоненттен мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін Берешек сомасының 1% мөлшерінде өсімпұл өндіріп алуға құқылы. Егер өсімпұл төлеу туралы талап іс жүзінде қойылмаса не оны өндіріп алу туралы сот шешімі болмаса, онда өсімпұл сомасы нөл пайызды құрайды және төленуге жатпайды. Өсімпұл төлеу туралы талаптар қойылған жағдайда, оның сомасы осы Шарттың талаптарына сәйкес айқындалады.

2.5. Абоненттің сұрауы бойынша абонентке оның дербес шотының жай-күйі туралы және абонент алған қызметтер туралы ақпаратты қоса алғанда, қызметтерге ақы төлеу жөніндегі берешегі туралы ақпарат беріледі.

## **3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ**

3.1. Оператор Абонентке қызмет көрсетеді, ал Абонент Шарт талаптары бойынша төлем жасауға міндеттенеді.

3.2. Көрсетілетін Қызметке қол жеткізуді ұсыну үшін Өтініш беруші Операторға осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қосылу туралы Өтініш береді.

3.3. Оператор көрсетілетін Қызметтерге қол жеткізуді ұсынудың техникалық мүмкіндігі болмаған кезде Өтініш берушімен Шарт жасасудан бас тартуға құқылы.

3.4. Өтініш беруші Қызметтерге ақы төлеуді осы Шартқа тиісті Қосымшада көзделген тәртіппен жүзеге асырған және осы Шартты сақтаған жағдайда, Өтініш беруші өз әрекеттерімен осы Шартқа қосылған, оның талаптарын қабылдаған және Оператордың Абоненті болып табылады деп есептеледі.

3.5. Қызметтерді алу үшін Өтініш берушіде жарамды Пайдаланушы (түпкі) жабдығы, Абоненттік тарату жүйесі болуы тиіс.

3.6. Абонент Операторға осы Шарт бойынша Қызмет көрсету үшін қажетті Жабдықты көп пәтерлі үйдің конструкцияларында, элементтерінде, Абонент тұратын/орналасатын көп пәтерлі үйде ортақ мүлік болып табылатын

үй-жайларда орналастыру үшін барлық қажетті рұқсаттары бар екендігіне кепілдік береді.

3.7. Абонент таңдалған қызметті Шартта көзделген тәртіп пен мерзімдерге сәйкес төлемді кейіннен енгізе отырып, тиісті өтініш беру арқылы өзгертуге құқылы.

#### **4. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ҚОСЫМША ШАРТТАРЫ**

4.1. Абонентте берешек болмаған жағдайда, оның жазбаша өтініші бойынша Қызметтер көрсету тоқтатыла тұруы мүмкін, уақытша тоқтата тұру тәртібі, мерзімдері, Қызметтер көрсетуді қосу/қайта бастау мерзімдері Оператордың қолданыстағы ережелерімен және тарифтерімен белгіленеді. Абоненттегі жалға алынған жабдық үшін төлемді қоспағанда, Абоненттік төлем уақытша тоқтата тұру кезеңінде есептелмейді.

4.2. Оператор келесі жағдайларда Абонентті ескертусіз қызмет көрсетуді тоқтата алады (нақты ажырату/Шартты бұзу), егер:

- Абонент Қызметтерді және/немесе Жабдықты Оператордың Қызметіне немесе оның Қызметтерін басқа абоненттердің пайдалануына қолайсыз әсер ететіндей етіп пайдаланса, оның ішінде
- Қаскүнемдік әрекеттерге және / немесе заңсыз әрекеттерге жол берсе;
- Абоненттің Берешегі бар болса;
- Абонент осы Шарттың талаптарын бұзса.
- Абонент Қызметтерді көрсетумен байланысты жалған ақпаратты немесе дұрыс емес ақпаратты ұсынса.

Абоненттің бастамасы бойынша Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда және Абонентте талаптарға сәйкес Қызметтер көрсету үшін алдын ала төлем болған кезде Оператор Шартты бұзған сәтке қайта есептеу жүргізеді.

4.3. Оператор Абонентті Шарттың 5.1-тармағына сәйкес хабарландыру арқылы Қызмет көрсету талаптарының алдағы өзгерістері туралы ақпараттандырады.

#### **5. ХАБАРЛАМАЛАР**

5.1. Тараптар осы Шарт шеңберінде Қызметтерді ұсыну талаптарының (оның ішінде абоненттік төлем мөлшерінің, қызметтерді ұсыну атаулары мен талаптарының және көрсетілетін Қызметке байланысты өзге де талаптардың) өзгеруі туралы кез келген хабарлама БАҚ, Оператордың абоненттік бөлімі арқылы ақпаратты орналастыру жолымен және қажет болған кезде қысқа мәтіндік хабарламалар жіберу жолымен және басқа да қолжетімді мүмкін болатын тәсілдермен орналастырылатынына келіседі. Көрсетілген тәсілмен орындалған хабарламаларды Абонент алған болып есептеледі. Бұл ретте Тараптардың тиісті өзгерістерді көздейтін қосымша құжаттарға қол қоюы талап етілмейді.

5.2. Абонент Операторға мекенжайы немесе басқа да деректері өзгерген жағдайда, оның ішінде Абонент атынан Шартты орындауға құқығы бар тұлға ауыстырылған және/немесе қызметтерді ұсынудың жаңа талаптарымен келіспеген жағдайда жазбаша хабарлама жіберу арқылы хабарлайды.

5.3. Шартта Абонент көрсеткен нақты тұрғылықты мекенжайы бойынша Оператор Абонентке жазбаша нысанда жіберетін хабарламалар жеткізілген болып есептеледі.

5.4. Абонент жазбаша өтініш бойынша өтініш берілген айдан кейінгі айдың бірінші күнінен бастап Қызметті өзгерте алады, ал Оператор айдың соңғы күні қабылдаған өтініштер бойынша өтініш берілген айдан кейінгі екінші айдың бірінші күнінен бастап жүзеге асырады. Жазбаша өтініш Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

5.5. Осы Шартқа қол қою арқылы Абонент Оператордың Қызметтер көрсетуі мақсатында Оператордың Абонентке тиесілі ортақ мүлікті (кондоминиум объектісінің бір бөлігін) пайдалануына келісім береді.

5.6. Осы арқылы Оператор кабельдік телевизия қызметтері бейнематериалдарды, графикалық бейнелерді, музыкалық және дыбыстық туындыларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Қазақстан Республикасының зияткерлік меншік туралы заңнамасымен қорғалатын материалдарды қамтитынын ескертеді. 5.7. Абонент Оператордан Қызметтерді тек заңды мақсаттарда алуға және ҚР заңнамасының, оның ішінде құқық иеленушілердің авторлық және сабақтас құқықтарына қатысты талаптарын сақтауға міндеттенеді.

#### **6. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

6.1. Оператордың құқықтары:

6.1.1 осы Шарттың 4.2-тармағында көзделген жағдайларда Абонентті ескертпей, Қызмет көрсетуді тоқтату сәтіне дейін Абоненттік төлемді есептей отырып, Қызмет көрсетуді тоқтату (іс жүзінде ажырату/Шартты бұзу).

6.1.2. осы Шарттың 6.3.4-тармағын сақтау жолымен осы Шарт бойынша Қызметтерді көрсету талаптарын бір жақты тәртіппен өзгерту.

6.1.3. осы Шарттың талаптарын сақтай отырып, Абонентке ескертусіз Интернетке қол жеткізу қызметтерін жеткізушіні ауыстыру.

6.1.4. жоспарлы жөндеу-профилактикалық немесе авариялық жұмыстар жүргізуге байланысты қызмет көрсетуді тоқтата тұру.

6.1.5 Оператордың кінәсінен көрсетілетін Қызметке (телекоммуникация желісіне) қолжетімділік болмаған жағдайда абоненттік төлемақыны қайта есептеуді жүргізеді; егер тиісінше орындау еңсерілмейтін күштің, яғни осы жағдайларда төтенше және болдырмау мүмкін емес мән-жайлардың (дүлей құбылыстар, соғыс қимылдары, төтенше жағдай және т.б.) салдарынан мүмкін болмаған, яғни Оператордың кінәсінен болмаған жағдайда абоненттік төлемақыны қайта есептеу жүргізілмейді. Мұндай мән-жайларға жатпайды, атап айтқанда.

6.2. Абоненттің құқықтары:

6.2.1. Оператордың тарифтеріне сәйкес осындай кабельдің құны төленген жағдайда, Абонентке қызмет көрсету орны бойынша тартылған кабельді Операторға қайтармау.

6.2.2. өтініште көрсетілген күннен бастап, бірақ Оператор осындай өтінішті алған күннен ерте емес жазбаша өтініш негізінде қызметті өзгерту. Егер өтініште қызметтің өзгерген күні көрсетілмесе - Оператордың өтінішті алған күні

өзгерту күні болып есептеледі.

6.2.3. қызмет көрсетудің жаңа талаптарымен келіспеген жағдайда, жаңа талаптар қолданысқа енгізілген күннен кешіктірмей, Шартты бұзу туралы Операторға жазбаша хабарлай отырып, Шартты бұзу. Жазбаша хабарлама болмаған жағдайда, жаңа талаптарды Абонент қабылдаған болып саналады.

6.3. Оператордың міндеттері:

6.3.1. Абонентті Оператордың серверінде тіркеу және Шартқа қатысты ақпаратты Оператордың деректер базасында сақтау.

6.3.2. қажетті профилактикалық және жөндеу-сервистік жұмыстарды жүргізу жағдайларын қоспағанда, Абонентке тәулік бойы Қызметтер көрсету.

6.3.3. Абонент деректерді беру қызметтері сапасының нашарлауы туралы өтініш берген күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күн ішінде (егер сапаның нашарлау себептері жабдықпен немесе абоненттер тарапынан жаппай шағымдарға әкеп соққан Оператордың іс-қимылымен байланысты болса) сапаны қалпына келтіру жөнінде қажетті шаралар қабылдау және көрсетілген қызметтер үшін қайта есептеу жүргізу.

6.3.4. осы Шарттың талаптарына сәйкес Қызмет көрсету талаптарының өзгергені туралы Абонентті хабардар ету. Бұл ретте Тараптардың тиісті өзгерістерді көздейтін қосымша құжаттарға қол қоюы талап етілмейді. Өзгерістер енгізілген күннен бастап Қызметтер үшін ақы төлеу және Қызметтер көрсету жаңа талаптармен жүргізіледі. Егер Абонент Қызмет көрсетудің жаңа талаптарымен келіспесе, ол тиісті өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен кешіктірмей бұл туралы Операторға жазбаша хабарлауға міндеттенеді. Абонент Операторға жаңа талаптармен келіспейтіні туралы жазбаша хабарлаған жағдайда, Шарт жаңа талаптар енгізілген күннен бастап бұзылған болып есептеледі. Абонент Шартты бұзғандығы туралы Операторға хабарламаған немесе уақытылы хабарламаған жағдайда, Абонент төлемді соңғы өзгерістерді ескере отырып жүргізеді және жаңа талаптарды Абонент қабылдаған болып есептеледі.

6.3.5. қолжетімді тәсілмен (бұқаралық ақпарат құралдары, сайттар, жеке кабинет, SMS-хабарламалар, телефон арқылы қоңырау шалу) желі жұмысының тоқтатыла тұруына әкеп соққан Оператор желісіндегі авариялар туралы және аварияларды жоюдың болжамды мерзімдері туралы абоненттерді хабардар ету.

6.4 Абонент міндеттенеді және кепілдік береді:

6.4.1. осы Шарттың талаптарына сәйкес барлық төлемдерді уақытылы жүргізу.

6.4.2. кабельдік/эфирлік-кабельдік желілерді жүргізу (орналастыру) және жылжымайтын мүліктің, үй-жайдың меншік иелерімен/қосалқы иелерімен, ПИК-пен немесе басқа уәкілетті тұлғамен жабдықтарды орнату/бөлшектеу үшін үй-жай элементтерін пайдалану туралы мәселелерді өз бетінше шешу. Абонент осы тармақта көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Оператордың көрсетілген мәселелерді дербес реттеуге байланысты барлық шығыстарды қызметтерге ақы төлеу шоттарына қосуға құқығы бар. Абонент аталған тұлғалардың әрекеттері және/немесе әрекетсіздігі үшін дербес жауапты болады.

6.4.3. Қызметтерді Операторға, үшінші тұлғаларға зиян келтіретіндей, Оператордың басқа абоненттерінің Қызметтерді қалыпты пайдалануына кедергі келтіретіндей етіп пайдаланбау, сондай-ақ Қаскүнемдік әрекеттерге және/немесе Заңсыз әрекеттерге жол бермеу.

6.4.4. мекенжайы немесе басқа да деректері өзгерген кезде, оның ішінде Шартты Абонент атынан орындауға құқығы бар тұлға ауыстырылған кезде мұндай өзгерістер туындаған кезден бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде бұл туралы Операторға жазбаша хабарлау. Абоненттің осы талапты сақтамауы нәтижесінде туындаған салдарлар үшін Абонент толық жауапты болады.

6.4.5. осы Шарттың талаптары сақталмаған жағдайда, Операторға келтірілген залалды толық көлемде өтеу.

6.4.6. тиісті өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен кешіктірмей Операторды қызмет көрсетудің жаңа талаптарымен келіспейтіні туралы жазбаша хабардар ету.

6.4.7. Қызмет сұратылып отырған үй-жайдың иесі болып табылмайтын (шетел азаматы, азаматтығы жоқ тұлға/жылжымайтын мүлікті жалға алушы болып табылатын) Абонент осы Шартты жасасу үшін барлық тиісті құқықтарға ие екендігіне кепілдік береді. Егер кейіннен Абонент Шарт жасасуға тиісті құқықтарға ие болмағаны, соның нәтижесінде Оператор шығынға ұшырағаны анықталған жағдайда, Абонент Операторға осының нәтижесінде нақты келтірілген залалды өтейді.

өзінің логині мен паролін үшінші тұлғаларға бермеу, жарияламау, сондай-ақ өзінің логині мен паролі үшінші тұлғаларға қолжетімді болмауы үшін барлық қажетті күш-жігерін салу.

6.4.8. Абонент дербес түрде алған ақпаратты жария ету бойынша іс-әрекеттер жасамау.

6.4.9. Ақаулықтарды өз бетінше жою жөнінде шаралар қолданбау және кабельді оны бастапқы орнату орнынан ауыстырмау.

6.4.10. Шартта тікелей көрсетілген жағдайларды қоспағанда және Оператордың келісімінсіз Шарт бойынша құқықтары мен міндеттемелерін үшінші тұлғаларға қайта сатпау немесе бермеу.

6.4.11. Қажет болған жағдайда кіру есігінің кодын хабарлау, көрсетілген уақытта жөндеу бригадасын күту және т.б., керісінше жағдайда Абонент Оператордың белгіленген ережелері мен тарифтеріне сәйкес "жалған шақыру" үшін төлем жасайды. Қызметтерді Операторға, оның қызметкерлеріне, үшінші тұлғаларға зиян келтіретіндей, басқа Абоненттердің Қызметтерді қалыпты пайдалануына кедергі келтіретіндей етіп пайдаланбау.

6.4.12. Абонент Шарттың 6.4-тармағында көрсетілген талаптарды сақтамауы нәтижесінде орын алған мән-жайлар кезінде туындаған салдарлар үшін барлық жауапкершілік Абонентке жүктеледі.

## **7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

7.1. Абонент Қызметтерді пайдаланған кезде Оператор төмендегілер үшін жауап бермейді:

7.1.1. егер мұның себебі жабдықты және/немесе қызметтерді оператордың кінәсіз дұрыс пайдаланбау, Жабдықтың жоғалуы немесе бүлінуі, сондай-ақ авариялық, профилактикалық және жөндеу-сервистік жұмыстар кезеңінде

қызметтер көрсетуді тоқтату болып табылса, кез келген шығындар, жіберіп алған пайда, денсаулықты жоғалту немесе басқа да шығындар;

7.1.2. Қызметтерді ұйымдастыруға қатысатын басқа телекоммуникациялық компаниялардың іс-әрекеттері;

7.1.3. Абоненттің Қызметтер арқылы алынған ақпаратпен және қызметтермен байланысты тәуекелдері; уәкілетті мемлекеттік органдардың уақытша тыйым салуынан, электр энергиясын беруді тоқтатудан, ауа-райы жағдайларынан және Операторға байланысты емес басқа да себептерден туындаған Абоненттің Қызметтерді алуындағы үзілістер.

7.1.4. Абонент дербес түрде сатып алған Жабдықтың жұмыс сапасы.

7.1.5. егер Абонентке тиесілі логин мен пароль туралы ақпарат үшінші тұлғаларға белгілі болса, сондай-ақ көрсетілген ақпаратты үшінші тұлғалардың алуы нәтижесінде туындаған салдарлар үшін.

7.1.6. Операторға тиесілі емес бағдарламалық қамсыздандыру немесе жабдық істен шыққан жағдайда қызмет көрсетудегі үзілістер;

7.1.7. үшінші тараптар әкімшілендіретін дүниежүзілік Интернет желісінің жекелеген тораптарының немесе ресурстарының қолжетімсіздігі. Мұндай қолжетімсіздік жағдайлары байланыс үзілістері болып табылмайды;

7.1.8. Абоненттің баспалдақ алаңындағы тарату қорабынан абоненттік жабдыққа дейінгі кабельдің зақымдануы;

7.1.9. Қызметті алу үшін пайдаланылатын Абоненттің жабдығы мен бағдарламалық қамсыздандыруы жұмысының қауіпсіздігін қамтамасыз ету;

7.1.10. Абоненттің Сәйкестендіру деректерін үшінші тұлғалардың пайдалануы.

7.1.11. Абонент осы Шарттың 6-бөлімі 6.4.7 -6.4.8 тармақтарын сақтамауы нәтижесінде туындаған салдарлар үшін жауапты болады.

## **8. ҚҰПИЯЛЫҚ**

8.1. Осы арқылы Тараптар Шарттың болуы мен талаптарына қатысты ақпарат, сондай-ақ олар Шартты жасасу және орындау барысында алған қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпарат құпия болып табылатынымен және үшінші тұлғаларға жария етуге жатпайтынымен келіседі.

8.2. Тараптың құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беруі, жариялауы немесе оны өзге де жария етуі екінші Тараптың жазбаша келісімін алғаннан кейін ғана, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда мүмкін болады.

8.3. Шарттың талаптарын бұза отырып, Тараптардың кез келгені құпия ақпаратты жария еткен не таратқан жағдайда, кінәлі Тарап осындай ақпаратты жария ету салдарынан екінші Тарап шеккен ықтимал залалдарды өтей отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.

## **9. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ**

9.1. Осы Шартқа қол қоя отырып, Абонент төмендегілерге сөзсіз жазбаша келісім береді (осы Шартқа қол қою арқылы берілген осы келісімнен басқа Абоненттің жеке келісімі талап етілмейді):

- Оператор осы Шарт бойынша талап ету құқығын өзіне беруге және/немесе оларға Абоненттен Шарт бойынша берешекті өндіріп алуды тапсыруға ниеттенген жағдайларда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда, Оператордың Абоненттен алынған және/немесе осы Шартқа байланысты қажетті ақпаратты үшінші тұлғаларға беруі;

- Абоненттен берешекті өндіріп алуға байланысты сот талқылауының нәтижелері туралы бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабарлау;

- оның дербес деректерін жинау, өңдеу, тарату (Т.А. Ә., телефон нөмірлері, сәйкестендіру кодтары, электрондық пошта мекенжайлары, пошталық мекенжайы, тұрғылықты мекенжайы, ЖСН, Абонентпен телефон арқылы сөйлесулердің жазбалары, биллингтік мәліметтер және Абонентке ұсынылатын қызметтер туралы мәліметтер, деректерді беру желісіндегі Абоненттің мекенжайлары және деректерді беру желісіндегі интернет-ресурстарға жүгіну мекенжайлары, интернет-ресурстың сәйкестендіргіштері, деректерді беру желісінің хаттамалары және т. б.) және Оператордан ақпараттық хабарлама (мұнымен шектелмей, қызметтер туралы хабарламалар, қызметтер үшін ақы төлеу туралы ескертулер, берешектің болуы және оны төлеу мерзімдері және т. б.) түрінде СМС-таратылымдар алу үшін ұсынылатын Қызметтерге Абоненттен төлемдерді қабылдауды жүзеге асыру, сондай-ақ Оператордың осы Шарт бойынша қызметтер көрсету жөніндегі Қызметті жүзеге асыруы мақсатында оларды Қазақстан Республикасының банктеріне, төлем жүйелеріне беру.

9.2. Бұл ретте, Абонент өзінің дербес деректері, атап айтқанда оның Т.А.Ә., тұратын мекенжайы, пошталық мекенжайы жалпыға бірдей қолжетімді болып табылатындығымен келіседі, оларға құпиялықты сақтау талаптары қолданылмайды.

9.3. Сондай-ақ Абонент жоғарыда көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін дербес деректерді кез келген үшінші тұлғаға беру қажет болған жағдайда, сол сияқты көрсетілген мақсаттарда үшінші тұлғаларды қызметтер көрсетуге тартқан кезде, Оператордың өзіне тиесілі функциялар мен өкілеттіктерді өзге тұлғаға берген кезде Оператор жоғарыда көрсетілген әрекеттерді жасау үшін Абонент туралы ақпаратты (абоненттің дербес деректерін қоса алғанда) осындай үшінші тұлғаларға, олардың агенттеріне және олар уәкілеттік берілген өзге де тұлғаларға қажетті көлемде ашуды, сондай-ақ осындай тұлғаларға осындай ақпаратты қамтитын құжаттарды беруді мойындайды және растайды.

9.4. Осы Шарттың талаптарын назарға ала отырып, Абонент өзінің дербес деректерін Оператор жинаған, өңдеген және таратқан кезде бұдан әрі осы факт бойынша Операторға қандай да бір наразылықтары болмайтындығымен келіседі.

## **10. ФОРС-МАЖОРЛЫҚ МӘН-ЖАЙЛАР**

10.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер бұл орындамау Шарт



## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

### **г. Талдыкорган**

Товарищество с ограниченной ответственностью (ТОО) «Кайнар-Медиа» предоставляет Вам возможность заключения публичного договора на предоставление услуг, согласно статьи 387 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, на условиях нижеприведенной Публичной оферты.

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) (ТОО) «Кайнар-Медиа» о заключении договора на предоставление услуг (Договор).

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий, лица, указанные в п. 1.2 договора на предоставление услуг посредством акцепта настоящей оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий (присоединения) заключает настоящий договор.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями договора.

Публичная оферта с Абонентами ТОО «Кайнар-Медиа» — физическими лицами о заключении публичного договора на предоставление услуг

ТОО «Кайнар-Медиа», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора г-на Нестеренко А.А. действующего на основании Устава, настоящей Публичной офертой предлагает Абонентам ТОО «Кайнар-Медиа» — физическим лицам заключить договор на предоставление услуг. Условия предоставления услуг Оператора, регламентируются соответствующими Приложениями к настоящему Договору, являющимися его неотъемлемой частью.

### **УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ ТЕРМИНЫ ИМЕЮТ СЛЕДУЮЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:**

«Абонент» - физическое лицо, заключившее настоящий Договор с Оператором путем Акцепта Договора и получившее право получать Услуги на установленных в Договоре условиях.

«Акцепт Договора» - совершение физическим лицом действий по заполнению и подписанию Заявления о присоединении к настоящему Договору Абонента, что подтверждает принятие данным лицом в полном объеме и без исключений всех условий настоящего Договора.

«Абонентская плата» - сумма ежемесячного платежа за предоставляемые Оператором Услуги.

«Договор» - настоящий публичный договор на предоставление Оператором Услуг, порядок и условия предоставления которых утверждены и регулируются отдельными приложениями к настоящему Договору, распорядительными и внутренними документами Оператора, в которые входят услуги передачи данных (доступа к сети интернет), услуги кабельного телевидения, услуги домофонии (видеодомофон) и Заявление на предоставление услуг.

«Гарантийный срок» - порядок предоставления гарантии на Оборудование, предоставленное Абоненту во временное пользование или в собственность. Определяется внутренними документами Оператора.

«Заявитель» - потенциальный абонент, желающий получить Услуги Оператора посредством присоединения к публичному Договору.

«Задолженность» - сумма денежных средств, не оплаченная Абонентом по настоящему Договору, и/или невозвращенное Абонентом в установленные Договором сроки Оборудование, предоставленное Абоненту во временное пользование.

«Заявление о предоставлении услуг (присоединении)» - информационный лист, в котором указаны Лицевой счет Абонента, выбранная Услуга, информация об Абоненте, контактные данные Оператора и иные сведения, необходимые для оказания Услуг. Заявление о присоединении прилагается к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью.

«Использование персональных данных» - действия с персональными данными Абонента, третьих лиц, связанные с предоставлением Оператором Услуг.

«Лицевой счет» - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором учитываются суммы начислений по Услугам, поступившие от Абонента оплаты и суммы денежных средств, зачтенные Оператором в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

«Оператор» - ТОО «Кайнар-Медиа», предоставляющее услуги кабельного телевидения, услуги доступа к сети Интернет (передачи данных), услуги домофонии.

«Комбинированные услуги» - совместное использование услуг предоставляемых Оператором, в состав которых может входить два или более видов услуг Оператора, объединенных для удовлетворения потребностей Абонента.

«Отчетный период» - календарный месяц, а именно: с первого по последний день текущего месяца.

«Тестовый режим/период» - период, в течение которого Оператор вправе производить настройку оборудования, качества приема, программного обеспечения, проверку надежности всех систем, а также комплекс работ по повышению надежности работы передающего оборудования, в связи с чем допускаются перерывы в оказании услуг, отклонение в выбранном пакете услуг, а также иные изменения, не ограничиваясь указанными.

«Услуги» - предоставление Абоненту Оператором основных и дополнительных услуг, выбранных Абонентом и отраженных в Заявлении о присоединении, в том числе и Комбинированные услуги.

«Расчетный день» - 01-е число каждого календарного месяца.

«Строительно-ремонтные работы» - работы, связанные с демонтажем/монтажом плинтусов, розеток, дверных наличников, а также штраблением стен, потолков, полов и штукатурными работами.

«Персональные данные» - сведения об Абоненте (телефонные номера, идентификационные коды, адреса электронной почты, почтовый адрес, индивидуальный идентификационный номер для физических лиц, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых Абоненту услугах, адреса Абонента в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных, запись телефонных разговоров и др.;

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства Абонента (в том числе телевизионный приемник, персональные компьютерные устройства и т.д.), предназначенные для получения Услуги;

«Аутентификационные данные» – уникальные логин (login) и пароль (passwords) Абонента, придуманные самим Абонентом и используемые для осуществления постоянного доступа к сети Интернет.

СМИ – средства массовой информации.

«Абонентский отдел» - подразделение Оператора, предоставляющее действующим и/или потенциальным абонентам консультации по услугам Оператора, а также оказывающее иную помощь.

«Злоумышленные действия» - преднамеренные (умышленные) неправомерные действия Абонента, направленные на: получение неправомерного доступа к сетевому оборудованию/информационным системам/телекоммуникационным сетям Оператора либо третьих лиц.

«Неправомерные действия» - действия Абонента, запрещенные либо ограниченные требованиями нормативно-правовых актов Республики Казахстан.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги, выбранные Абонентом согласно Заявлению о присоединении (далее - Услуги) или иным способом в соответствии с Договором, а Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги. Условия предоставления Услуг Оператора и их стоимость регламентированы Приложениями к настоящему Договору, или внутренними документами Оператора.

1.2. Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

1.3. Опубликование данного Договора является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Публичный договор) и ст.389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

1.4. Датой акцепта оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является дата, указанная в Заявлении о присоединении к Публичному договору о предоставлении услуг. Датой оплаты считается дата внесения абонентом первого платежа, в порядке, установленном Оператором.

1.5. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

## **УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

2.1. Предоставление Услуг осуществляется только после оплаты Абонентом соответствующих сумм в порядке и на условиях, Договора по каждому виду Услуг Оператора.

2.2. Начисление суммы оплаты за оказание Услуг производится при заключении договора Абонентом. Абонентская плата за выбранные услуги должна быть оплачена предварительным платежом в 100 % размере, не позднее последнего числа каждого календарного месяца, предшествующего месяцу, в котором будут оказаны Услуги в виде единовременных и ежемесячных платежей путем внесения наличных денежных средств в кассу любого абонентского отдела Оператора, банковским перечислением (переводом) денежных средств на текущий счет Оператора, а также посредством оплаты через расчетно-кассовые отделения банков, банкоматы, терминалы моментальной оплаты, POS-терминалы, Интернет на банковский счет Оператора и др. Датой оплаты считается дата поступления денег на банковский счет Оператора либо внесения наличных денег в кассу Оператора. Начисление абонентской платы начинается с даты фактической установки, указанной на подключение и со дня передачи им Аутентификационных данных. Повторное подключение осуществляется при условии полной оплаты за текущий месяц.

2.3. В случае возникновения технических неисправностей, Абонентская плата начисляется на период устранения таких неисправностей (но не более 72 часов в каждом отдельном случае). При неустранении Оператором неисправностей сроком более чем 72 часов, Компания производит перерасчет Абонентской платы на основании заявления Абонента.

2.4. При нарушении установленных Договором сроков оплаты Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 1 % от суммы Задолженности за каждый календарный день просрочки. Если требование о выплате пени фактически не предъявлялось, либо отсутствует решение суда о её взимании, то сумма пени составляет ноль процентов и оплате не подлежит. В случае предъявления требований об уплате пени, её сумма определяется в соответствии с условиями настоящего Договора

2.5. По запросу Абонента выдает информацию абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате услуг, включая информацию о полученных абонентом услугах.

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, а Абонент обязуется производить оплату на условиях Договора.

3.2. Для предоставления доступа к Услуге Заявитель подает Оператору Заявление о присоединении, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Оператор вправе отказать Заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Услугам.

3.4. В случае осуществления Заявителем оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном соответствующим Приложением



к настоящему Договору, и соблюдения настоящего Договора, считается, что Заявитель своими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.

3.5. Для получения Услуг Заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему.

3.6. Абонент гарантирует Оператору, что обладает всеми необходимыми разрешениями для размещения Оборудования, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает/размещается Абонент.

3.7. Абонент имеет право изменить выбранную услугу путем подачи соответствующего заявления с последующим внесением оплаты согласно порядка и сроков, предусмотренных Договором.

#### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Предоставление Услуг может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента при отсутствии у него Задолженности, Порядок, сроки временного приостановления, порядок сроки подключения/возобновления предоставления Услуг устанавливаются действующими положениями и тарифами Оператора. Абонентская плата в период временного приостановления не начисляется, за исключением платы за оборудование, находящееся в аренде у Абонента.

4.2. Оператор может прекратить предоставление Услуг (фактически отключить/расторгнуть Договор) без предупреждения Абонента в следующих случаях, если:

- Абонент использует Услуги и/или Оборудование таким образом, что это неблагоприятно отражается на деятельности Оператора или использовании его Услуг другими абонентами, в том числе, если допускает
- Злоумышленные действия и/или Неправомерные действия;
- Абонент имеет Задолженность;
- Абонент нарушил условия настоящего Договора.
- Абонент предоставил ложную информацию или неверную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента и при наличии у Абонента предоплаты за Услуги на условиях, Оператор производит перерасчет на момент расторжения Договора.

4.3. Оператор информирует Абонента о предстоящих изменениях условий предоставления Услуг путем уведомления посредством согласно п. 5.1 Договора.

#### **5. УВЕДОМЛЕНИЯ**

5.1. Стороны соглашаются, что любое уведомление об изменениях условий предоставления Услуг, (в том числе размера абонентской платы, наименования и условий предоставления услуг и иных условий, связанных с предоставляемой Услугой) в рамках настоящего Договора будут размещаться посредством размещения информации через СМИ, абонентском отделе Оператора, и при необходимости путем направления Коротких текстовых сообщений и другими доступно возможными способами. Уведомления, исполненные указанным способом, считаются полученными Абонентом. При этом не требуется подписания Сторонами дополнительных документов, предусматривающих соответствующие изменения.

5.2. Абонент извещает Оператора путем направления письменного уведомления в случае изменения адреса или других данных, в том числе при замене лица, имеющего право на исполнение Договора от имени Абонента и/или несогласии с новыми условиями предоставления Услуг.

5.3. Уведомления, направляемые Оператором Абоненту в письменной форме по адресу фактического проживания, указанному Абонентом в Договоре, считаются доставленными.

5.4. Услуга может быть изменена Абонентом по письменному заявлению с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления, а по заявлениям, принятым Оператором в последний день месяца, осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Письменное заявление является неотъемлемой частью Договора.

5.5. Подписанием настоящего Договора, Абонент дает согласие на использование Оператором общего имущества (части объекта кондоминиума) принадлежащего Абоненту, в целях предоставления Услуг Оператором.

5.6. Настоящим Оператор предупреждает, что услуги кабельного телевидения содержат материалы, охраняемые законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь: видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения. 5.7. Абонент обязуется получать Услуги от Оператора только в законных целях и соблюдать требования законодательства РК, в том числе в отношении авторских и смежных прав правообладателей.

#### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1 прекратить предоставление Услуг (фактически отключить/расторгнуть Договор) с начислением Абонентской платы до момента прекращения предоставления Услуг, без предупреждения Абонента, в случаях, предусмотренных пунктом 4.2. настоящего Договора.

6.1.2.изменять условия предоставления Услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке путем соблюдения п. 6.3.4. настоящего Договора.

6.1.3. поменять поставщика услуг доступа к Интернет без предупреждения Абонента с сохранением условий настоящего Договора.

6.1.4. приостановить оказание услуг по причине проведения плановых ремонтно-профилактических или аварийных

работ

6.1.5 производит перерасчет абонентской платы в случае отсутствия доступа к Услуге (сети телекоммуникаций) по вине Оператора; в случае, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (стихийные явления, военные действия, чрезвычайное положение и т.п.), то есть не по вине Оператора перерасчет абонентской платы не производится. К таким обстоятельствам не относится, в частности.

6.2. Абонент имеет право:

6.2.1. не возвращать Оператору кабель, проложенный по месту предоставления Услуг Абоненту, в случае оплаты стоимости такого кабеля, согласно тарифам Оператора.

6.2.2. изменять услугу на основании письменного заявления с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления Оператором. Если в заявлении не указана дата изменения услуги - днем изменения считается дата получения заявления Оператором.

6.2.3. расторгнуть Договор, в случае несогласия с новыми условиями предоставления Услуг, с письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора, не позднее дня введения новых условий в действие. При отсутствии письменного уведомления, новые условия считаются принятыми Абонентом.

6.3. Оператор обязуется:

6.3.1. провести регистрацию Абонента на сервере Оператора и хранить информацию, относящуюся к Договору, в базе данных Оператора.

6.3.2. предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтно-сервисных работ.

6.3.3. принимать в течение 7 (семи) календарных дней со дня подачи Абонентом заявления об ухудшении качества услуг передачи данных (в случае, если причины ухудшения качества связаны с оборудованием или действиями Оператора, которые привели к массовым жалобам со стороны абонентов) необходимые меры по восстановлению качества и производить перерасчет за оказанные Услуги.

6.3.4. информировать Абонента об изменении условий предоставления Услуг согласно условий настоящего Договора. При этом, не требуется подписания Сторонами дополнительных документов, предусматривающих соответствующие изменения. С даты введения изменений, оплата за Услуги и предоставление Услуг производится на новых условиях. Если Абонент не согласен с новыми условиями предоставления Услуг, он обязуется письменно уведомить об этом Оператора не позднее дня введения в действие соответствующих изменений. В случае письменного уведомления Абонентом Оператора о несогласии с новыми условиями, Договор будет считаться расторгнутым с даты введения новых условий. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Оператора о расторжении Абонентом Договора, оплата производится Абонентом с учётом последних изменений и новые условия считаются принятыми Абонентом.

6.3.5. доступным способом (средства массовой информации, сайты, личный кабинет, SMS-сообщения, телефонный обзвон) информировать абонентов об авариях на сети Оператора, приведших к приостановке работы сети, и о предполагаемых сроках устранения аварий.

6. 4 Абонент обязуется и гарантирует:

6.4.1. своевременно производить все оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.4.2. самостоятельно решать вопросы об использовании элементов помещения для проводки (размещения) кабельной/эфирно-кабельной сети и установки/демонтажа Оборудования с собственниками/сособственниками недвижимого имущества, помещения, КСК или с другим уполномоченным лицом. В случае невыполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Оператор имеет право все расходы, связанные с самостоятельным урегулированием указанных вопросов, включить в счета на оплату Услуг. Абонент самостоятельно несет ответственность за действия и/или бездействия указанных лиц.

6.4.3. не использовать Услуги таким образом, чтобы это наносило ущерб Оператору, третьим лицам, мешало нормальному использованию Услуг другими абонентами Оператора, а также не допускать Злоумышленные действия и/или Неправомерные действия.

6.4.4. при изменении адреса или других данных, в том числе при замене лица, имеющего право на исполнение Договора от имени Абонента, письменно известить об этом Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. За последствия, возникшие в результате несоблюдения Абонентом данного требования, ответственность полностью несет Абонент.

6.4.5. возместить Оператору причиненные убытки в полном объёме, в случае несоблюдения условий настоящего Договора.

6.4.6. письменно уведомить Оператора о своем несогласии с новыми условиями предоставления Услуг не позднее дня введения в действие соответствующих изменений.

6.4.7. Абонент, не являющийся владельцем помещения, по которому запрашивается Услуга (являющийся иностранным гражданином лицом без гражданства/арендатором недвижимого имущества) гарантирует, что обладает всеми надлежащими правами для заключения настоящего Договора. В случае если впоследствии выяснится, что Абонент не обладал соответствующими правами на заключение Договора, в результате чего Оператор понес убытки, Абонент возмещает Оператору фактически понесенные в результате этого убытки.

не передавать, не разглашать третьим лицам свой логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам.

6.4.8. не совершать действия по разглашению информации, полученной самостоятельно Абонентом.

6.4.9. Не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей и не перемещать кабель с места его первоначальной установки.

6.4.10. Не перепродавать или передавать права и обязательства по Договору третьим лицам, кроме случаев, прямо указанных в Договоре и только с согласия Оператора.

6.4.11. При необходимости сообщить код входной двери, ожидать в указанное время ремонтную бригаду и т. д., в противном случае, Абонент производит оплату за «ложный вызов» в соответствии с установленными положениями и тарифами Оператора. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это наносило ущерб Оператору, его сотрудникам, третьим лицам, мешало нормальному использованию Услуг другими Абонентами.

6.4.12. При обстоятельствах, возникших в результате несоблюдения Абонентом требований указанных в п. 6.4 Договора, вся ответственность за возникшие последствия возлагается на Абонента.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. При использовании Услуг Абонентом Оператор не несет ответственности за:

7.1.1. любые убытки, упущенную выгоду, потерю здоровья или другие потери, если причиной явилось неправильное использование Оборудования и/или Услуг, утрата или порча Оборудования не по вине Оператора, а также прекращения предоставления Услуг в период аварийных, профилактических и ремонтно-сервисных работ;

7.1.2. действия других телекоммуникационных компаний, участвующих в организации Услуг;

7.1.3. риски Абонента, связанные с информацией и услугами, полученными посредством Услуг;

перерывы в получении Услуг Абонентом, вызванные введением временных запретов уполномоченными государственными органами, прекращением подачи электроэнергии, погодными условиями и другими причинами, не зависящими от Оператора.

7.1.4. качество работы Оборудования, приобретенного Абонентом самостоятельно.

7.1.5. если информация о логине и пароле, принадлежащая Абоненту стала известна третьим лицам, а также за последствия в результате получения третьими лицами указанной информации.

7.1.6. перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

7.1.7. недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

7.1.8. повреждение кабеля, идущего от распределительной коробки, находящейся на лестничной площадке Абонента до абонентского оборудования.

7.1.9. обеспечение безопасности работы оборудования и программного обеспечения Абонента, используемых для получения Услуги.

7.1.10. использование Аутентификационных данных Абонента третьими лицами.

7.1.11. Абонент несет ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения Абонентом п. 6.4.7 - 6.4.8. раздела 6 настоящего Договора.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Настоящим Стороны соглашаются, что информация, касающаяся наличия и условий Договора, а также финансовая, коммерческая и иная информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

8.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение Стороной возможны только после получения письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.3. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации в нарушение требований Договора, виновная сторона будет нести ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан с возмещением возможных убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации.

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Подписав настоящий Договор, Абонент дает безусловное письменное согласие (отдельного согласия Абонента не требуется, кроме настоящего согласия, выраженного подписанием настоящего Договора) на:

- предоставление Оператором третьим лицам необходимой информации, полученной от Абонента и/или связанной с настоящим Договором, в случаях, когда Оператор намерен уступить им права требования по настоящему Договору и/или поручить им взыскание с Абонента Задолженности по Договору, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

- оповещение через средства массовой информации о результатах судебного разбирательства, связанного с взысканием задолженности с Абонента;

- сбор, обработку и распространение его персональных данных (Ф.И.О., телефонные номера, идентификационные коды, адреса электронной почты, почтовый адрес, адрес проживания, ИИН, записанные телефонные разговоры с Абонентом, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых Абоненту Услугах, адреса Абонента в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных и др.) и передачи их банкам Республики Казахстан, платежным системам для осуществления приема платежей от Абонента за предоставляемые Услуги, для получения СМС-рассылок в виде информационных сообщений (включая, но не ограничиваясь: сообщения об услугах, напоминания об оплате за услуги, наличия Задолженности и сроков ее оплаты и др.) от Оператора, а также в целях осуществления Оператором деятельности по предоставлению Услуг по настоящему Договору.

9.2. При этом, Абонент соглашается с тем, что его персональные данные, а именно его Ф.И.О., адрес проживания,

почтовый адрес) являются общедоступными, на которые не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.

9.3. Абонент также признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей любому третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию Услуг в указанных целях, передачи Оператором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая Персональные данные Абонента) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.

9.4. Принимая во внимание условия, настоящего Договора, Абонент соглашается, что при сборе, обработке и распространении его персональных данных Оператором, он каких-либо претензий к Оператору в дальнейшем по данному факту иметь не будет.

## 10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, наступление которых Сторона, не исполнившая обязательство частично или полностью, не могла предвидеть. При этом исполнение обязательств по Договору приостанавливается на время действия таких обстоятельств и возобновляется сразу после прекращения их действия. Если эти обстоятельства будут действовать более 2 (двух) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без предварительного уведомления другой Стороны.

10.2. Характер, период действия, факт наступления форсмажорных обстоятельств должны подтверждаться соответствующими документами уполномоченных государственных органов.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Стороны пришли к соглашению, что с даты вступления силу настоящего Договора, ранее заключенные Сторонами договоры считаются расторгнутыми, за исключением невыполненных обязательств, которые сохраняются и действуют до полного их исполнения Сторонами.

11.2. Договор является бессрочным. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на изменение и/или дополнение в одностороннем порядке Оператором условий предоставления услуг и/или тарифов, и/или Договора.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в случае, если Абоненту приостановлено оказание Услуги в течение тридцати календарных дней в связи с неисполнением им своих обязательств по оплате Абонентской платы и согласно внутренним документам Оператора.

11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента путем направления Оператору письменного заявления с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты получения такого заявления Оператором. Если в заявлении не указана дата расторжения договора — днем расторжения будет считаться дата получения заявления Оператором. Письменное заявление является неотъемлемой частью Договора.

11.5. В случае письменного уведомления Абонентом Оператора, не позднее дня введения изменений в действие, о своем несогласии с новыми условиями предоставления Услуг, Договор считается расторгнутым с даты введения новых условий.

11.6. Право на подписание от имени Оператора актов на установку оборудования/наряд, о демонтаже Оборудования имеет лицо, производящее установку, демонтаж Оборудования.

11.7. Все споры должны разрешаться по соглашению Сторон. Если Стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Споры между Оператором и Абонентом подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, которое указано в реквизитах Договора.

11.8. Уведомления, направляемые Оператором Абоненту в письменной форме по адресу фактического проживания, указанному Абонентом в Договоре, считаются доставленными.

11.9. Подписанием настоящего Договора, Абонент дает согласие на использование Оператором общего имущества (части объекта кондоминиума) принадлежащего Абоненту, в целях предоставления Услуг Оператором.

11.10. Договор составлен на государственном и русском языках. При возникновении разночтений, Стороны руководствуются редакцией Договора на русском языке.

## АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

**ТОО «Кайнар-Медиа»**

**БИН 090340012545**

**г.Талдыкорган**

**м-он «Жастар» 42**

**ИИК KZ5294819KZT22030070**

**АО «Евразийский банк»**

**БИК EURIKZKA**

**Свид-во по НДС Серия 09001, № 0011144 от 16.10.2013**

**Директор ТОО «Кайнар-Медиа»**

**Нестеренко А.А.**

